

In base a quanto disposto nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1° marzo 2020, nel Decreto-Legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito dalla Legge 24 aprile 2020 n. 27, nel Decreto-Legge 8 aprile 2020, n. 23, convertito dalla Legge 5 giugno 2020, n. 40, nel Decreto-Legge 30 aprile 2020, n. 28 convertito dalla Legge 25 giugno 2020, n. 70, nel Decreto-Legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito dalla Legge 17 luglio 2020, n. 77, nel Decreto-Legge 14 agosto 2020, n. 104, convertito dalla Legge 13 ottobre 2020, n. 126, nel Decreto-Legge 7 ottobre 2020, n. 125, convertito dalla Legge 27 novembre 2020, n. 159, nel Decreto-Legge 28 ottobre 2020, n. 137, convertito dalla Legge 18 dicembre 2020, n. 176, nella Legge 30 dicembre 2020, n. 178 e nel Decreto-Legge 31 dicembre 2020, n. 183, nel D.L. n. 3/2021, dal Decreto legge 30 gennaio 2021, n. 7, nonché, dal “Decreto Sostegni” (DL n. 41/2021), **sono state stabilite le seguenti misure agevolative:**

SOSPENSIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO E DELLE ATTIVITÀ DI NOTIFICA

- **LA SOSPENSIONE DEI TERMINI DI VERSAMENTO** delle **cartelle di pagamento e degli avvisi di accertamento e di addebito** in scadenza nel periodo compreso tra l'8 marzo 2020 e il 30 aprile 2021. La sospensione decorre dal 21 febbraio 2020 per i soli contribuenti che, alla medesima data, avevano la residenza, la sede legale o la sede operativa nei comuni della c.d. **“zona rossa”**
- **LA SOSPENSIONE** fino al **30 aprile 2021 DELLE ATTIVITÀ DI NOTIFICA** di nuove cartelle e degli altri atti di riscossione (per esempio preavvisi di fermo, pignoramenti)
- **LO SLITTAMENTO al 31 maggio 2021 dei PAGAMENTI SOSPESI**
- **II MANTENIMENTO DEI BENEFICI DELLE MISURE AGEVOLATIVE**
 - Differimento al **31 luglio 2021** del termine **“ultimo”** per il pagamento delle **rate in scadenza nel 2020** relative alla **“Rottamazione-ter”**, al **“Saldo e stralcio”** e alla **“Definizione agevolata delle risorse UE”**
 - Differimento al **30 novembre 2021** del termine **“ultimo”** per il pagamento delle **rate in scadenza nel 2021** relative alla **“Rottamazione-ter”**, al **“Saldo e stralcio”** e alla **“Definizione agevolata delle risorse UE”**
- **L'ANNULLAMENTO DEI DEBITI** risultanti dai singoli carichi **affidati all'Agente della riscossione dal 1° gennaio 2000 al 31 dicembre 2010**, che, alla data di entrata in vigore del “Decreto Sostegni”, hanno un importo residuo fino a 5 mila euro (comprensivi di capitale, interessi per ritardata iscrizione a ruolo e sanzioni), Tra i debiti oggetto dello “Stralcio” sono compresi anche quelli eventualmente presenti nei piani di pagamento della “Rottamazione-ter” e del “Saldo e stralcio” di cui all'art. 3 DL n. 119/2018, all'art. 16-bis del DL n. 34/2019 e all'art. 1, commi da 184 a 198, della legge n. 145/2018.

I beneficiari dello “Stralcio” sono:

- le persone fisiche che hanno percepito, nell'anno d'imposta 2019, un reddito imponibile fino a 30 mila euro
- i soggetti diversi dalle persone fisiche che hanno percepito, nel periodo d'imposta in corso alla data del 31 dicembre 2019, un reddito imponibile fino a 30 mila euro

La definizione delle modalità e delle date dell'annullamento dei debiti sarà disposta con un decreto del Ministero dell'economia e delle finanze, da emanarsi entro 30 giorni dalla data di conversione in legge del "Decreto Sostegni".

Restano definitivamente acquisite le somme versate anteriormente alla data dell'annullamento.

Fino alla data stabilita dal citato Decreto ministeriale, **è sospesa la riscossione** di tutti i debiti risultanti dai singoli carichi affidati all'Agente della riscossione **dal 1° gennaio 2000 al 31 dicembre 2010 di importo residuo fino a 5 mila euro**, calcolato al 23/03/2021 (data di entrata in vigore del "Decreto Sostegni"), e sono sospesi i relativi termini di prescrizione.

L'annullamento non si applica alle seguenti tipologie di carichi affidati all'Agente della riscossione:

- debiti relativi alle "risorse proprie tradizionali" dell'Unione Europea e all'imposta sul valore aggiunto riscossa all'importazione
- debiti derivanti dal recupero degli aiuti di Stato considerati illegittimi dall'Unione Europea ovvero da condanne pronunciate dalla Corte dei conti
- multe, ammende e sanzioni pecuniarie dovute a seguito di provvedimenti e sentenze penali di condanna

NOVITÀ IN MATERIA DI ACCESSO ALLA MAGGIORE RATEAZIONE

È possibile presentare all'Agente della riscossione una domanda di rateizzazione del debito in modo semplice e veloce:

- via PEC, attraverso gli specifici indirizzi riportati in ciascun modello di rateizzazione disponibili sul sito istituzionale www.agenziariscossioe.gov.it nella sezione Modulistica/Rateizzazione
- per importi fino a 100 mila euro, direttamente on-line usufruendo del servizio "Rateizza adesso" presente nell'Area Riservata
- presso gli sportelli (su appuntamento tramite il Servizio "Prenota Ticket")

Dalla presentazione della richiesta e finché la rateazione non è decaduta, l'Agenzia delle entrate-Riscossione non iscrive fermi o ipoteche, fermo restando le eventuali procedure presso terzi derivanti da segnalazioni di inadempienza ex art. 48-bis in quanto la rateizzazione sarà concessa al netto delle somme dichiarate disponibili dalla P.A.

Le novità introdotte in materia di accesso alla Maggiore Rateazione, riguardano:

- **LA POSSIBILITÀ DI CHIEDERE LA DILAZIONE DEL PAGAMENTO** delle somme ancora dovute per i contribuenti decaduti dai benefici della "**prima Rottamazione**" (DL n. 193/2016) e della "**Rottamazione-bis**" (DL n. 148/2017), presentando la richiesta di entro il 31 dicembre 2021
- **LA POSSIBILITÀ DI CHIEDERE LA DILAZIONE DEL PAGAMENTO** per i contribuenti decaduti dai benefici della Definizione agevolata ("**Rottamazione-ter**", "**Saldo e**

stralcio” e “Definizione agevolata delle risorse UE”), per mancato, insufficiente o tardivo versamento delle rate scadute nel 2019

- **LA POSSIBILITÀ DI CHIEDERE LA DILAZIONE DEL PAGAMENTO** per i contribuenti decaduti dai benefici della rateazione prima dell'8 marzo 2020, presentando la richiesta entro il 31 dicembre 2021, senza necessità di saldare le rate scadute alla data di relativa presentazione
- **LA DECADENZA dalle rateazioni accordate**, per i **piani di dilazione** già in essere alla data dell'8 marzo 2020 e per i provvedimenti di accoglimento delle richieste presentate fino al 31 dicembre 2021 si determina nel caso di **mancato pagamento di dieci rate**, anche non consecutive
- **IL PAGAMENTO** delle rate in scadenza a partire dall'8 marzo 2020 e fino al 30 aprile 2021, **dei piani di dilazione delle rateazioni accordate**, deve essere effettuato entro il **31 maggio 2021**.

Per le rate in scadenza dopo il 30 aprile 2021, il pagamento dovrà invece avvenire entro la data riportata nel bollettino.

Inoltre, per garantire lo svolgimento delle attività nel pieno rispetto delle disposizioni e dei protocolli sanitari in vigore, è stato disposto

ACCESSO AGLI SPORTELLI SU APPUNTAMENTO

L'ELENCO DEGLI SPORTELLI PRESENTI SUL TERRITORIO NAZIONALE, è pubblicato sul portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it. Gli sportelli sono **APERTI AL PUBBLICO NEI GIORNI DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ, CON ORARIO DALLE 8.15 ALLE 13.15, SOLO SU APPUNTAMENTO UTILIZZANDO IL SERVIZIO “PRENOTA TICKET”**, disponibile nell'area pubblica del portale e dell'App Equiclick senza necessità di pin e password.

Viene comunque garantita l'operatività dei consueti canali di assistenza:

- i servizi online sul portale dell'Agencia e sull'App Equiclick
- il contact center al numero **06 01 01**, attivo tutti i giorni 24 ore su 24 e, con operatore, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, sia da telefono fisso sia da cellulare (secondo piano tariffario).

POTENZIAMENTO CANALI DI ASSISTENZA PER CASI URGENTI E NON DIFFERIBILI

I canali di assistenza sono stati potenziati con l'istituzione di caselle di posta elettronica dedicate ai **casi urgenti e non differibili**, riguardanti, ad esempio, procedure esecutive o cautelari, **avviate prima del periodo di sospensione**.

Per specifiche richieste di assistenza è possibile scrivere, allegando i documenti di riconoscimento, alle caselle email regionali che trova di seguito e al link:

https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/.files/it/news/Elenco-email_casi-urgenti-e-indifferibili.pdf

Per i **casi urgenti e non differibili** è possibile rivolgersi agli sportelli utilizzando il servizio "Prenota ticket", disponibile nell'area pubblica del portale e dell'App Equiclick senza necessità di pin e password

Per dettagli ed aggiornamenti, consultare il sito www.agenziaentrateriscossione.gov.it

Elenco caselle e-mail per richieste indifferibili

Direzione Regionale	E-mail
Abruzzo	ABR.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Basilicata	BAS.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Calabria	CAL.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Campania	CAM.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Emilia Romagna	ERO.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Friuli Venezia Giulia	FVG.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Lazio	LAZ.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Liguria	LIG.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Lombardia	LOM.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Marche	MAR.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Molise	MOL.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Piemonte – Val d'Aosta	PVA.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Puglia	PUG.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Sardegna	SAR.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Trentino Alto Adige	TAA.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Toscana	TOS.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Umbria	UMB.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it
Veneto	VEN.richiesteindifferibili.emergenza@agenziariscossione.gov.it